



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EXAMEN ESPECIAL Y ACTIVIDAD LOGÍSTICA DE LA EMPRESA  
LAVA PERÚ SAC, SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**YOLITA SABRINA LOZANO GUTIÉRREZ**

**ASESOR:**

**DR.HILARIO CHIPANA CHIPANA**

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

**AUDITORIA Y PERITAJE**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

Página del jurado

---

Dr. Hilario Chipana Chipana  
Presidente

---

Mg. Nadia Terrones Toribio  
Secretaria

---

Mg. Marco Antonio Mera Portilla  
Vocal

Dedicado a Dios, mis padres, hermanos Y familia por su apoyo constante, fueron Mi motivación y fortaleza en este camino.

Agradecer a Dios por ponerme a grandes personas en este largo camino mis maestros Dr. Hilario Chipana Chipana y quien enseñó y motivo para nunca rendirnos en nuestra labor científica, profesor Marco Antonio Mera quien brindo su tiempo y conocimientos para enseñarnos con dedicación, amigos y futuros colegas, mis padres, hermano y mi tío que aunque no esté presente sé que de donde está él se sentirá muy orgulloso de mí porque siempre me motivo y ayudo a cumplir con mis metas y sueños.

## Declaración de autenticidad

Yo, Yolita Sabrina Lozano Gutiérrez, con DNI N° 75694748, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aporta por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de diciembre del 2016.

---

Yolita Sabrina Lozano Gutiérrez

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “EXAMEN ESPECIAL Y ACTIVIDAD LOGÍSTICA DE LA EMPRESA LAVA PERÚ SAC, SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO.

EL AUTOR.

## Índice

I.	INTRODUCCIÓN	
1.1	Realidad Problemática.....	12
1.2	Trabajos Previos.....	13
1.3	Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4	Formulación del problema.....	30
1.5	Justificación del estudio.....	30
1.6	Hipótesis.....	31
1.7	Objetivos.....	32
II.	MÉTODO	
2.1	Diseño de investigación.....	33
2.2	Variable, Operacionalización.....	35
2.3	Población y muestra.....	37
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.5	Métodos de análisis de datos.....	38
2.6	Aspectos éticos.....	40
III.	RESULTADOS.....	41
IV.	DISCUSIÓN.....	64
V.	CONCLUSIÓN.....	68
VI.	RECOMENDACIONES.....	69
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	70
VIII.	ANEXOS.....	74
1.	Cuestionario - variable examen especial	
2.	Cuestionario – variable actividad logística	
3.	Validación de expertos	
4.	Matriz de Operacionalización Examen especial	
5.	Matriz de Operacionalizacion Actividad Logística	
6.	Matriz de consistencia	
7.	Matriz de Antecedentes	
8.	Matriz de Marco teórico	

## Lista de Tablas

Tabla 01: Operacionalización de la variable Examen especial.....	35
Tabla 02: Operacionalización de la variable Actividad Logística.....	36
Tabla 03: Validez de Contenido por Juicio de Expertos.....	38
Tabla 04: Estadísticas de fiabilidad de variable Examen especial.....	39
Tabla 05: Estadísticas de fiabilidad de Actividad Logística.....	39
Tablas 06: Estadísticas de fiabilidad Examen especial y Actividad Logística.....	40
Tablas 07: Pruebas de Normalidad de Examen especial.....	50
Tablas 08: Pruebas de Normalidad de Actividad Logística.....	51
Tablas 09: Pruebas de Normalidad de Planificación.....	52
Tablas 10: Pruebas de Normalidad de Ejecución.....	53
Tablas 11: Pruebas de Normalidad de Informe de resultados.....	54
Tablas 12: Pruebas de Normalidad de Abastecimiento .....	55
Tablas 13: Pruebas de Normalidad de Almacén .....	56
Tablas 14: Pruebas de Normalidad de Producción .....	57
Tablas 15: Pruebas de Normalidad de Distribución.....	58
Tablas 16: Correlación de Examen especial y Actividad Logística.....	59
Tablas 17 Correlación de almacenamiento y Examen especial.....	60
Tablas 18: Correlación de almacén y Examen especial.....	61
Tablas 19: Correlación de Producción y Examen especial.....	61
Tablas 20: Correlación de Distribución y Examen especial.....	62



## Lista de Figuras

Figura 1: Examen especial.....	41
Figura 2: Planificación.....	42
Figura 3: Ejecución.....	43
Figura 4: Informe de Resultados.....	44
Figura 5: Actividad Logística.....	45
Figura 6: Almacenamiento.....	46
Figura 7: Almacén.....	47
Figura 8: Producción.....	48
Figura 9: distribución.....	49
Figura 10: Grafico de normalidad de examen especial.....	50
Figura 11: Grafico de normalidad de actividad logística.....	51
Figura 12: Grafico de normalidad de planificación.....	52
Figura 13: Grafico de normalidad de ejecución de trabajo.....	53
Figura 14: Grafico de normalidad de informe de resultados.....	54
Figura 15: Grafico de normalidad de abastecimiento.....	55
Figura 16: Grafico de normalidad de Almacén.....	56
Figura 17: Grafico de normalidad de producción.....	57
Figura 18: Grafico de normalidad de distribución.....	58

## Resumen

La investigación desarrollada tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el examen especial y la actividad logística de la empresa Lava Perú SAC San Juan de Lurigancho 2016. El estudio fue de diseño no experimental - transversal de amplitud correlacional, ya que, se buscó establecer el grado de relación que existe entre el examen especial y la actividad logística de la empresa. En la cual se tomó como población a los 20 trabajadores que laboran en la empresa Lava Perú SAC, como instrumento para la recolección de datos se usó un cuestionario diseñado por el autor, el cual constó de 50 preguntas divididas según sus dimensiones sobre la metodología de trabajo, en las cuales hubo cinco opciones de respuesta (1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) Algunas Veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre. Finalmente, según los resultados obtenidos en la investigación se determinaron que existe una relación entre el examen especial y la actividad logística de la empresa Lava Perú SAC, por consiguiente, la empresa está llevando acabo de una manera eficientemente su proceso logístico.

Palabras claves: Examen especial, Actividad Logística, proceso logístico

## Abstract

The recent developed investigation had as main objective to determine the relationship between special test and logistic activity in Lava Peru SAC company in San Juan de Lurigancho 2016. This study was designed no experimental – amplitude correlational transversal, as there was trying to establish a grade of relationship existent between special test and logistic activity in the company.

There was taken 20 workers from Lava Peru SAC as population, as instrument of data collection there was used a questionnaire designed by the author, which has 50 questions defined according dimensions over job methodology, in where there were five answer options (1) Never (2) Almost Never (3) sometimes, (4) Almost always, (5) always.

Finally, according results of this investigations, there was establish that exists a relationship between special test and logistic activity in Lava Peru SAC company, therefore, this company is performing its logistic process in an efficient way.

Keywords: Special examination, Logistics Activity, logistics process